Términos y Condiciones: Programa de Referidos Saludtools 2026

El presente documento detalla las condiciones que rigen el Programa de Referidos de Saludtools a partir del **1 de febrero de 2026**. La presente versión actualizada rige desde el **29 de octubre de 2026**. Al participar en este programa, el usuario acepta los términos aquí descritos.

1. Estructura de Incentivos para el Referidor

Aplica para clientes actuales (con plan activo) y personas que no poseen un plan en la plataforma. Por cada referido exitoso (pago confirmado), el referidor podrá elegir **una** de las siguientes opciones:

A. Por Referido que adquiera Plan Mensual:

- **Opción 1:** 1 mes de suscripción gratis en Saludtools.
- **Opción 2:** $200.000 COP en efectivo, en un solo pago una vez el referido realiza el pago de su plan.

B. Por Referido que adquiera Plan Anual:

- **Opción 1:** 2 meses de suscripción gratis en Saludtools.
- **Opción 2:** $240.000 COP en efectivo.

2. Beneficios para el Nuevo Referido

Las personas que se unan a Saludtools a través de un referidor obtendrán:

- **El segundo mes de su plan totalmente gratis.**
- **Obsequio adicional:** El referidor tiene la facultad de otorgar **un mes extra gratis** a su referido si así lo decide (redimible de los beneficios acumulados del referidor).

3. Reglas de Aplicación y Redención

- **Activación:** Los beneficios se activarán únicamente una vez el referido haya realizado el **pago efectivo** de su plan de salud.
- **Pago en efectivo:** El efectivo se entrega en un solo pago, una vez confirmado el pago del plan del referido. Saludtools notificará al referidor para gestionar el desembolso.
- **Vigencia del beneficio:** El referidor tendrá un plazo de **seis (6) meses**, contados desde la fecha en que Saludtools le notifique que su referido realizó el pago de su plan, para elegir y reclamar su beneficio (meses de suscripción o efectivo) y enviar

los documentos requeridos para el pago. Vencido este plazo sin que el referidor lo haya reclamado, el beneficio caducará y no podrá ser reclamado posteriormente.
- **Acumulación:** Los beneficios son **acumulables sin límite**. Si se tienen múltiples referidos exitosos, se aplicarán en meses consecutivos o facturas siguientes.
- **Transferibilidad:** El cliente referidor tiene la opción de **transferir su beneficio** directamente al referido si así lo desea.
- **Límite por Factura:** Se aplicará un máximo de un (1) beneficio por cada factura pagada por el referidor.
- **Medios de Registro:** Para que el referido sea válido, debe registrarse a través del formulario oficial de la campaña o encuestas NPS designadas.

4. Ranking Mensual de Referidos

Este programa es compatible con el sistema de ranking mensual vigente:

- **Premios Adicionales:** Los participantes que queden en los **3 primeros lugares** del ranking mensual recibirán recompensas adicionales según lo expresado en la landing page del programa.
- **Desempate:** En caso de empate, el criterio de selección será el mayor número de referidos pagos o, en su defecto, quien haya registrado al primer referido cronológicamente.
- **Comunicación:** Los ganadores serán contactados mensualmente para coordinar la entrega de su premio.

5. Elegibilidad y Restricciones

- **Nuevos Clientes:** Los referidos deben ser clientes nuevos que no hayan estado registrados previamente en la base de datos de Saludtools.
- **Perfil Profesional:** Los referidos deben ser profesionales de la salud para ser considerados válidos en la dinámica.
- **Exclusiones:** No aplica para auto-referidos ni para personas que ya hayan pagado su suscripción antes de ser referidas.
- **Orden de Llegada:** Si un referido es registrado por dos personas diferentes, se reconocerá el beneficio únicamente al primero que haya proporcionado los datos a través del formulario (no se paga doble beneficio por un mismo usuario).

6. Condiciones Generales

- **Notificaciones:** Saludtools notificará al referente sobre el éxito de su referido a través de los datos de contacto proporcionados.
- **Modificaciones:** Saludtools se reserva el derecho de modificar, actualizar o cancelar el programa en cualquier momento. No obstante, se honrarán los beneficios acumulados antes de cualquier cambio o cancelación.

- **Transición:** Los referidos de plan mensual cuyo primer pago de $100.000 COP se realizó bajo el esquema anterior (antes del 1 de octubre de 2026) conservan el derecho al segundo pago de $100.000 COP cuando el referido cumpla 3 meses activo en Saludtools. Saludtools notificará al referidor para ese pago.
- **Fraude:** Cualquier intento de fraude, abuso o violación de estos términos resultará en la descalificación inmediata del participante y la anulación de sus beneficios.